

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoofdstuk I

Algemeen

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van de besloten vennootschappen Casimir B.V., Casimir Bedrijfsadviesing B.V., h.o.d.n. Casimir en Casimir Automatisering B.V., nader te noemen "Casimir". Afwijking van deze voorwaarden dient schriftelijk te worden overeengekomen.
- 1.2 Algemene voorwaarden van de wederpartij zijn slechts van toepassing indien schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de voorwaarden van Casimir op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 De door Casimir gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 2.2 Indien offerte als genoemd in lid 1 van dit artikel wordt aanvaard, heeft Casimir gedurende twee dagen na ontvangst van de aanvaarding, het recht het aanbod te herroepen.
- 2.3 Casimir is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte vermelde prijs indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.

Artikel 3 Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand indien Casimir een opdracht schriftelijk bevestigd heeft of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven.

Artikel 4 Werkzaamheden

De werkzaamheden worden verricht naar en volgens de door beide partijen ondertekende overeenkomst en de hierin vermelde specificatie van werkzaamheden.

Artikel 5 Werkzaamheden derden

Ten behoeve van de uitwerking van verschillende onderdelen van de werkzaamheden kan Casimir naar eigen inzicht op onderdelen gespecialiseerde bedrijven en deskundigen inschakelen, die de werkzaamheden zullen verrichten. Casimir blijft eindverantwoordelijk en gehouden tot nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

Artikel 6 Meerwerk

Indien Casimir nog andere werkzaamheden dient te verrichten dan oorspronkelijk tussen partijen is overeengekomen, zal Casimir deze afzonderlijk in rekening brengen.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Casimir haar verplichting of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van Casimir, en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door Casimir gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan Casimir kunnen worden toegerekend.
- 7.2 In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden als overmacht:
- natuurrampen;
 - oorlogen;
 - internationale of nationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe;
 - maatregelen van binnenlandse of buitenlandse overheden.
 - Een niet aan Casimir toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de op toeleveranciers van Casimir rustende verplichtingen.

Artikel 8 Annuleringen

- 8.1 Slechts met schriftelijke voorafgaande toestemming van Casimir kan de wederpartij tot annulering van de overeenkomst komen, dan wel tot terugzending van geleverde zaken.
- 8.2 Indien op grond van lid 1 van dit artikel tot annulering van de overeenkomst wordt overgegaan of tot terugzending van de geleverde zaken, wordt de wederpartij aan Casimir verschuldigd alle redelijke werkelijk gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst.

Artikel 9 Medewerking door opdrachtgever

Gezien de noodzaak dat de opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet-tijdig of niet-overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Casimir staan, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens gebruikelijke tarieven van Casimir in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Levering

- 10.1 Levertijden worden altijd bij benadering opgegeven en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij anders overeengekomen.
10.2 Ten aanzien van het verstrekken van adviezen kan, uit de aard der zaak, geen levertijd worden overeengekomen.

Artikel 11 Betalingsvoorwaarden, buitengerechtelijke incassokosten

- 11.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder enige korting, verrekening of opschorting. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling door Casimir is vereist.
11.2 Indien de opdrachtgever in verzuim is zijn betalingsverplichting na te komen, wordt hij over het nog openstaande factuurbedrag of het openstaande gedeelte daarvan jegens Casimir een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt berekend, en wel vanaf 30 dagen na de levering dan wel -indien overeengekomen- factuurdatum. Tevens wordt de opdrachtgever jegens Casimir alsdan verschuldigd de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, welke kosten met een minimum van €100,- in ieder geval worden gesteld op:

-	over de eerste	€	3.250,-	:	15%
-	over het meerdere tot	€	6.500,-	:	10%
-	over het meerdere tot	€	16.250,-	:	8%
-	over het meerdere tot	€	65.000,-	:	5%
-	over het meerdere boven	€	65.000,-	:	3%

- 11.3 Indien de opdrachtgever in der minne niet tot betaling overgaat van het openstaande factuurbedrag en Casimir in verband met de incassering tot het entameren van een gerechtelijke procedure moet besluiten, is de opdrachtgever jegens Casimir tevens verschuldigd alle aan een dergelijke procedure verbonden kosten, waaronder begrepen kosten van rechtskundige bijstand, voor zover deze de uitgesproken proceskostenveroordeling te boven gaan.
11.4 Casimir heeft de vrijheid te bepalen aan welke schulden betalingen van de opdrachtgever worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtelijke incassokosten.
11.5 In ieder geval is Casimir terzake van goederen die zij van de wederpartij onder zich heeft, gerechtigd tot retentie totdat haar totale vordering op de wederpartij is voldaan.

Artikel 12 Reclame

- 12.1 Een beroep van de wederpartij inhoudende dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, kan jegens Casimir niet worden ingeroepen indien dit door de wederpartij niet binnen zeven dagen na aflevering aan Casimir schriftelijk is medegedeeld. De wederpartij is verplicht de gebreken/problemen zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven, zodat Casimir in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
12.2 Een beroep van de wederpartij inhoudende dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst kan jegens Casimir niet worden ingeroepen indien dit beroep schriftelijk door Casimir is afgewezen en de wederpartij daarop binnen een periode van 3 maanden niet op terug is gekomen.
12.3 Indien de wederpartij ten aanzien van de declaraties op- of aanmerkingen heeft, dient hij dit eveneens binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Casimir te melden. Dit laatste ontheft de wederpartij echter niet van de verplichting tot betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Casimir is tegenover opdrachtgever aansprakelijk voor schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg van ernstige fouten, tenzij Casimir kan aantonen dat deze fouten bij normale vakkennis en met inachtneming van de normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening niet hadden kunnen worden vermeden. De door Casimir te vergoeden schade is beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan 50% van het overeengekomen honorarium.
- 13.2 Voor Casimir is de uitvoering van de overeenkomst altijd een inspanningsverbintenis. Indien het gewenste resultaat uitblijft, is de wederpartij te allen tijde gehouden zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst na te komen. De wederpartij wordt slechts van die verplichting ontheven indien er sprake is van opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van de zijde van Casimir.

Artikel 14 Eigendoms- en auteursrechten

- 14.1 Casimir behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor van al haar op schrift gestelde en/of op enig digitaal medium weggeschreven adviezen, rapporten, modellen en dergelijke. Het ter beschikking stellen aan derden, het op enigerlei wijze vermenigvuldigen, kopiëren, opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, openbaar maken op enigerlei vorm of wijze, is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Casimir niet toegestaan.
- 14.2 Indien de opdrachtgever adviezen en/of geleverde diensten van Casimir heeft gevraagd ten behoeve van zijn eigen wederpartijen is het bepaalde in lid 1 niet van toepassing, echter alleen wanneer de opdrachtgever dit doet in het kader van zijn beroep of bedrijf en behoudens een schriftelijk verbod van Casimir.

Artikel 15 Geheimhouding

Zowel Casimir als de wederpartij verplichten zich in redelijkheid tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij kennisnemen en die als vertrouwelijk dienen te worden aangemerkt. Informatie zal in elk geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid, overtreding van dit beding leidt tot het verbeuren van een dwangsom van f. 25.000,-- ineens en f. 1.000,-- per dag voor iedere volgende overtreding.

Artikel 16 Niet-overnamebeding

Het is de wederpartij verboden gedurende de looptijd van enige overeenkomst en/of gedurende één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van Casimir die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst te nemen dan wel anderszins direct of indirect voor zich te laten werken, zulks op straffe van verbeurte van een dwangsom van f. 25.000,-- ineens en f. 1.000,-- per dag voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt.

Artikel 17 Geschillen

Indien tussen partijen een geschil ontstaat met betrekking tot totstandkoming, uitvoering, dan wel het niet uitvoeren, dan wel het niet juist of niet tijdig uitvoeren, dan wel de uitleg, van de tussen partijen bestaande overeenkomst en/of andere rechtsverhouding, ook indien een der partijen meent dat er van een zodanig geschil sprake is, zullen partijen jegens elkaar verplicht zijn om te pogen door onderhandeling tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 18 Bevoegde rechter

- 18.1 Alle geschillen, ook daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, welke naar aanleiding van aanbiedingen, overeenkomsten of leveringen tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.
- 18.2 Indien volgens de wet een andere rechter bevoegd is dan de in lid 1 aangewezen rechter, heeft de wederpartij het recht om binnen een maand nadat zij door of namens Casimir op de hoogte is gebracht van het feit dat het geschil aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem zal worden voorgelegd, te verklaren dat hij niet instemt met het beroep op het eerste lid van dit artikel.

Artikel 19 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Casimir en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Hoofdstuk II Bepalingen omtrent de software-licenties

Artikel 20 Gebruikersrecht

- 20.1 Met het aangaan van een licentieovereenkomst betreffende software wordt, tenzij anders is overeengekomen, aan wederpartij voor

- onbepaalde tijd het niet-exclusieve recht tot gebruik van deze software verleend.
- 20.2 Wederpartij zal de software uitsluitend gebruiken op één systeem c.q. installatie. Slechts in geval van een eventuele storing kan de software in overleg met Casimir tijdelijk op een vervangend systeem worden gebruikt.
- 20.3 Uit veiligheidsoverwegingen is het wederpartij toegestaan maximaal twee kopieën van de geleverde software te maken. De wederpartij neemt voldoende maatregelen om oneigenlijk gebruik van de software, waaronder met name het kopiëren door of voor derden of het ter inzage geven aan derden, te voorkomen.
- 20.4 Het is de wederpartij niet toegestaan zijn gebruiksrecht met betrekking tot de software over te dragen en/of de software onder welke titel dan ook aan derden in gebruik te geven, te vervreemden of anderszins af te staan.
- 20.5 Tegen een nader overeen te komen vergoeding kan de wederpartij onder overigens gelijke voorwaarden het gebruiksrecht verkrijgen van naderhand beschikbaar komende, uitgebreide en/of verbeterde versies van de geleverde software.
- 20.6 De broncode van de software wordt niet ter beschikking gesteld.
- 20.7 Indien de wederpartij deze gebruiksrechtbepalingen niet nakomt, zal Casimir bevoegd zijn zonder gerechtelijke tussenkomst alle gebruiksrechten op de software met onmiddellijke ingang te beëindigen en teruggave of vernietiging van de software, inclusief alle kopieën, te eisen. Het vorenstaande geldt onverminderd alle overige rechten van Casimir, waaronder met name het recht op schadeloosstelling.

Artikel 21 Eigendom en bescherming

- 21.1 Het eigendom van alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de software, de bijbehorende handboeken en andere documentatie blijven te allen tijde bij Casimir of de toeleveranciers van Casimir. Wederpartij zal aanduidingen van rechten van industriële en intellectuele eigendom op de software en eventuele kopieën niet verwijderen. Op deze kopieën dienen de genoemde aanduidingen op gelijke wijze te worden aangebracht als op het origineel.
- 21.2 Ter bescherming van de in lid 1 genoemde rechten zal wederpartij voldoende maatregelen treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot de software, bijbehorende handboeken en andere documentatie.
- 21.3 Casimir of haar toeleveranciers zijn vrij om technische maatregelen ter bescherming van de in lid 1 genoemde rechten in alle software in te bouwen.

Artikel 22 Garantie met betrekking tot rechten van industriële en intellectuele eigendom

- 22.1 Indien jegens wederpartij een vordering wordt ingesteld gebaseerd op de stelling dat de door Casimir in licentie gegeven software inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van industriële en intellectuele eigendom, zal Casimir op eigen kosten in rechte optreden en wederpartij vrijwaren tegen alle kosten die ten gevolge van een dergelijke vordering kunnen ontstaan.
- 22.2 Het voorafgaande lid is slechts van toepassing, indien wederpartij Casimir onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt van een dergelijke vordering, de behandeling van de zaak uitsluitend aan Casimir overlaat en in alle opzichten haar medewerking verleent.

Artikel 23 Garantie met betrekking tot onvolkomenheden

- 23.1 In geval van levering van software tezamen met bijbehorende apparatuur komen de aanvang en de duur van de garantieperiode overeen met de garantieperiode van de apparatuur ten behoeve waarvan de software wordt geleverd. In alle andere gevallen gaat een garantieperiode van twaalf maanden in op het moment van levering van de desbetreffende software.
- 23.2 Gedurende de garantieperiode zal Casimir naar beste vermogen en zonder kosten voor wederpartij eventuele fouten en gebreken, alsmede afwijkingen van de schriftelijke specificaties van de software herstellen of doen herstellen. De wederpartij zal eventuele onvolkomenheden binnen één maand na constatering schriftelijk aan Casimir melden, waarbij de wederpartij deze zo gedetailleerd mogelijk dient te omschrijven. Casimir is niet tot herstel gehouden indien zij de potentse onvolkomenheden schriftelijk heeft afgewezen en de wederpartij op deze afwijzing vervolgens niet binnen 3 maanden heeft gereageerd.
- 23.3 De garantie vervalt, indien wederpartij zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Casimir wijzigingen in de software aanbrengt of door een derde laat aanbrengen.